

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 13/XII/2021

25 Desember 2021

DAMRI Sediakan 1.679 Armada Layani Natal dan Tahun Baru 2022

Peran Seluruh Insan DAMRI dalam Menciptakan Keunggulan Layanan yang Dahsyat

PERJALANAN BARU



Ucapan selamat tinggal senantiasa bersisian dengan sambutan selamat datang di fase yang baru. Dua belas bulan telah kita jalani, saatnya pula mengetuk pergantian tahun dengan pengharapan akan masa depan yang lebih baik.

Tidak jauh berbeda dengan setahun sebelumnya, tahun 2021 masih kita jalani bersama pandemi Covid-19. Aktivitas seluruh sendi kehidupan dan mobilitas masyarakat belum pulih seperti semula. Sektor transportasi pun menjadi sebagai salah satu sektor usaha yang terdampak paling signifikan. Imbasnya masih sama-sama kita rasakan sampai sekarang, di mana dalam dua tahun terakhir kinerja operasional maupun keuangan Perusahaan belum memenuhi harapan kita semua.

Tantangan besar bagi kita semua untuk terus mengupayakan pencapaian target kinerja yang baik demi menjaga keberlanjutan usaha Perusahaan, selayaknya sebuah entitas bisnis yang harus menimbang untung dan rugi dalam setiap proses pengambilan keputusan. Sementara sebagai bagian dari keluarga besar BUMN, kita harus bisa menjalankan peran sebagai *agent of development* lewat penugasan menghubungkan negeri dan menjadi pengungkit kehidupan sosial-ekonomi masyarakat, khususnya pada wilayah-wilayah yang harus mendapatkan perhatian dan perlakuan khusus dari negara.

Di penghujung tahun, saatnya melakukan refleksi atas semua yang terjadi pada setahun yang telah dilewati. Tidak bisa dielakkan keharusan memperbaiki hal-hal yang masih kurang di masa lalu, mengikis praktik-praktik tidak baik, serta terus mempersiapkan diri menjadi pemenang di masa depan. Tidak ada pilihan lain, Perusahaan dituntut sigap dalam merespons perubahan-perubahan yang terus terjadi di masa mendatang.

Berbagai aktivitas penting telah dilalui DAMRI untuk tetap bertahan, bangkit, dan terus mengupayakan pertumbuhan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan dan memenuhi harapan dari para pemangku kepentingan. Sepanjang perjalanan tersebut, dalam berbagai kesempatan, Manajemen selalu mengingatkan agar kita semua terus mengupayakan peningkatan pendapatan dan juga terus berupaya untuk menekan beban pengeluaran, tentunya tanpa mengesampingkan standar keselamatan dan pelayanan terbaik untuk para pelanggan.

Redaksi DAMRI mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

DAMRI Sediakan 1.679 Armada Layani Natal dan Tahun Baru 2022

Menjelang masa libur Natal 2021 dan Tahun Baru 2022, DAMRI telah melakukan berbagai persiapan mulai dari penyediaan 1.679 armada bus yang telah melalui serangkaian inspeksi keselamatan (*ramp check*) hingga pembukaan penjualan tiket periode 18 Desember 2021 hingga 5 Januari 2022, yang dapat dilakukan melalui aplikasi DAMRI Apps, situs www.damri.co.id, Traveloka, Redbus, Alfamart, dan Indomaret yang tersebar di seluruh Indonesia.

Kemudian mengenai kebijakan, DAMRI menerapkan syarat perjalanan yang mengacu pada Surat Edaran Satgas Covid-19 Nomor 24 Tahun 2021 tentang Pengaturan Aktivitas dan Mobilitas Masyarakat Selama Periode Natal 2021 dan Tahun Baru 2022 dalam Masa Pandemi Covid-19, diantaranya menunjukkan sertifikat vaksin Covid-19 minimal dosis pertama melalui aplikasi PeduliLindungi dan Surat Keterangan hasil negatif tes RT-PCR maksimal 3X24 jam atau Rapid Test Antigen maksimal 1X24 jam sebelum keberangkatan.

Dimasa pandemi ini, terlebih masuknya varian baru Covid-19 Omicron di wilayah Indonesia, DAMRI mengajak seluruh pihak untuk tetap mematuhi ketentuan PPKM pada masa Nataru ini, juga mengimbau seluruh Insan DAMRI untuk tetap mematuhi protokol kesehatan agar pandemi ini segera usai dan perekonomian di Indonesia dapat pulih kembali.



Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan & TJSI
Staf Hubungan Karyawan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: www.damri.co.id

DAMRI Sambut Direktur Keuangan Baru

7 Januari 2021 Bapak Joni Prasetyanto (Pak Joni) dilantik menjadi Direktur Keuangan menggantikan Bapak Sri Purwanto. Bergabungnya Pak Joni dengan Direksi lain memberikan tambahan energi untuk memajukan DAMRI sehingga tidak kalah dengan BUMN lain.



Bapak Joni Prasetyanto

Bapak Sri Purwanto



Bergabungnya Ketua Dewan Pengawas Periode 2021-2026

Pada 28 Januari 2021, Kepengurusan Dewan Pengawas DAMRI mengalami perubahan dengan bergabungnya Bapak Sam Budigusdian sebagai Ketua Dewan Pengawas Perum DAMRI Periode 2021-2026 menggantikan Bapak Muhammad Salim yang telah purna tugas.



Penandatanganan Kontrak antara DAMRI Kendari dengan BPTD Sulawesi Tenggara

Penandatanganan terkait Angkutan Perintis dilakukan pada 4 Januari 2021, bertempat di Kantor BPTD Wilayah XVIII Sulawesi Tenggara.



DAMRI Mamuju Kuat!

Dampak dari Gempa di Sulawesi Barat pada 14-15 Januari 2021 mengakibatkan kegiatan operasional DAMRI Mamuju lumpuh. Tidak kurang dari 94 Insan DAMRI Cabang Mamuju beserta keluarganya mengungsi dari rumah. DAMRI dari Sabang hingga Merauke pun tak lupa untuk mengulurkan tangan membantu Insan DAMRI yang terdampak.



Angkutan Perintis Masyarakat Luwu Utara

24 Januari 2021, DAMRI hadir melayani rute Masamba - Rongkong dengan bantuan dari Balai Transportasi Daerah (BTD) Wilayah XIX Sulawesi Selatan Barat dan Pemerintah Daerah Luwu Utara.



Bus for Bike Bandung

25 Januari 2021, DAMRI bekerja sama dengan Pemerintah Kota Bandung dan Dinas Pariwisata dalam melayani bus sehat bagi pelanggan yang membawa sepeda.



DAMRI Resmi Layani Kars Pacitan

28 Januari 2021, DAMRI Pacitan resmi melayani rute ke Karst Pacitan yang termasuk salah satu Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) di Indonesia.

KALEIDOSKOP FEBRUARI



Kerjasama DAMRI Palu bersama Palang Merah Indonesia

1 Februari 2021, DAMRI Cabang Palu bekerjasama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) Sulawesi Tengah dalam pengangkutan tim relawan ke Sulawesi Barat untuk membantu korban gempa di Mamuju.



Antar-jemput Penumpang

8 Februari 2021 DAMRI Cabang Palangkaraya hadir dengan inovasi baru, yaitu antar-jemput penumpang dan barang secara langsung di tempat penjemputan yang diinginkan, dengan area layanan di Kota Palangkaraya.

Insan DAMRI SBU Koridor 1 dan 8

Pada 9 Februari 2021, pembagian SK bagi 143 karyawan DAMRI SBU Koridor 1 dan 8 yang dimutasikan ke lebih dari 30 cabang lain, termasuk ke Kantor Pusat, Cabang Aceh, Cabang Malang, Cabang Halmahera, dan Cabang Biak.





DAMRI Permudah Pembelian Tiket Secara Digital

Maret 2021, DAMRI memperkuat sistem transaksi digital dengan menggandeng ShopeePay dalam sistem pembayaran non tunai. Kerja sama tersebut memperluas kanal pembayaran digital sekaligus mendukung digitalisasi sistem yang ada. Kolaborasi dengan ShopeePay mempermudah pembelian tiket perjalanan antar kota, menuju bandara dan kawasan pariwisata karena hanya cukup mengakses melalui *website* dan DAMRI Apps di mana pun dan kapan pun.



Shuttle Bus Khusus Peserta Sentra Vaksinasi BUMN

Mulai dari 20 Maret hingga April 2021, DAMRI sediakan *shuttle bus* gratis khusus untuk peserta vaksinasi Covid-19 pada Sentra Vaksinasi bersama BUMN yang berlokasi di Istora Senayan Gelora Bung Karno Jakarta.

Penandatanganan PKS Antara DAMRI dengan JAMDATUN

2 Maret 2021, DAMRI menandatangani Perjanjian Kerjasama (PKS) dengan Jaksa Agung Muda Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara (JAMDATUN) Kejaksaan Agung Republik Indonesia untuk meningkatkan efektivitas penanganan masalah hukum.



Peresmian Rute Jakarta - Malang

10 Maret 2021, DAMRI meresmikan rute baru Jakarta - Malang di Kemayoran, Jakarta Pusat, sejalan dengan komitmen DAMRI untuk memberikan pelayanan optimal pengguna jasa transportasi publik.



DAMRI Gorontalo Hadirkan Bus Wisata

3 April 2021 DAMRI Gorontalo bekerja sama dengan Pemerintah Provinsi Gorontalo menghadirkan layanan bus wisata di Kota Gorontalo. Kerja sama tersebut sebagai wujud inovasi DAMRI dalam melayani masyarakat dan mendukung konektivitas transportasi darat. Bus wisata DAMRI melintasi sejumlah objek wisata yang ada di Gorontalo.

Kerjasama DAMRI Medan dengan Akademi Kepolisian dan TNI Sumatera Utara

5 April 2021 DAMRI Cabang Medan bekerjasama dengan Akademi Kepolisian dan Akademi TNI Sumatera Utara dalam Latihan Integritas Taruna Wreda Nusantara (Latsitardanus) XLI/2021.



Vaksinasi Insan DAMRI

9 April 2021, sebagai upaya pencegahan penularan Covid-19, karyawan DAMRI area Jabodetabek menjalani vaksinasi secara bertahap sejak 21 Maret 2021. Prioritas penerima vaksin adalah para petugas *frontliner*, terutama para pengemudi.

UPG DAMRI dengan KPK Sosialisasikan Gratifikasi Akar Korupsi

14 April 2021 Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG) DAMRI bekerja sama dengan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) menyelenggarakan sosialisasi gratifikasi bertajuk "DAMRI Berintegritas: Gratifikasi Akar Korupsi". Narasumber sosialisasi adalah Bapak Sugiarto dari Direktorat Gratifikasi dan Pelayanan Publik KPK. Sosialisasi berlangsung secara virtual dan peserta yang hadir mencapai 200 orang.



Sinergi BUMN (DAMRI - Pelindo III - Pelni)

April 2021, DAMRI membangun sinergi BUMN bersama Pelindo III dan Pelni. Sinergi tersebut menghadirkan layanan transportasi baru yang menghubungkan transportasi darat dan laut. Sinergi tersebut terjadi di Surabaya (Pelabuhan Tanjung Perak) dan Palangkaraya (Pelabuhan Kumai).



DAMRI Medan Antar Jemput PMI Medan

25 April 2021 DAMRI Cabang Medan bekerjasama dengan Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara dan Gugus Tugas Covid-19, berkesempatan untuk menjemput dan mengantar para Pekerja Migran Indonesia (PMI) dari Bandara Kualanamu menuju ke beberapa daerah di Kota Medan. PMI tersebut kembali dari Penang dan Kuala Lumpur.



DAMRI Banyuwangi Antar Jemput PMI Banyuwangi

29 April 2021, DAMRI Cabang Banyuwangi bekerjasama dengan Dinas Perhubungan Kabupaten Banyuwangi menyediakan armada untuk menjemput dan mengantarkan Pekerja Migran Indonesia (PMI) dari Asrama Haji Sukolilo Surabaya ke Balai Diklat PNS Kecamatan Licin Kabupaten Banyuwangi.

DAMRI Bersertifikasi ISO 9001:2015

27 April 2021, DAMRI menerima sertifikat ISO 9001:2015 dalam Sistem Manajemen Mutu. Dengan penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Risiko ini, DAMRI mampu menghadapi langkah-langkah dalam pengendalian risiko terhadap lini bisnis perusahaan. Selain itu, juga meningkatkan kinerja perusahaan sesuai dengan *Good Corporate Governance* yang telah ditetapkan.



KALEIDOSKOP MEI

Pembayaran Non Tunai di Cabang Bandara Soekarno-Hatta

Mulai 1 Mei 2021, DAMRI Bandara Soekarno Hatta hanya menerima pembayaran secara non tunai atau *cashless*. Hal tersebut memberikan layanan transaksi secara aman, nyaman dan efisien. Dengan transaksi *cashless*, maka pelanggan semakin dimudahkan dan mengurangi antrian di loket pembelian.



DAMRI Cabang Mimika berkunjung ke Panti Asuhan Laskar Pelangi

7 Mei 2021, Selain menyumbangkan sembako dan uang tunai, Cabang Mimika juga memberikan Bimbingan Mental (Bintal) Muslim kepada anak-anak panti di sana.



KALEIDOSKOP JUNI



DAMRI Integrated Logistic System

DAMRI *Integrated Logistic System* (DILS) berfungsi untuk memonitor proses pengiriman hingga penerimaan barang, juga perhitungan tarifnya. Pada implementasinya, DILS dibuat dalam beberapa skema bisnis yang dapat bekerja sama dengan pihak eksternal.

Dukung KSPN Labuan Bajo

2 Juni 2021, DAMRI hadir layani rute Bandara Internasional - Labuan Bajo



Kerjasama antara Cabang Surabaya dengan Dinas Perhubungan Gresik

8 Juni 2021, *launching* 2 unit bus DAMRI Cabang Surabaya yang bekerjasama dengan Kepala Dinas Perhubungan Gresik, dengan daya tampung 30 penumpang di setiap armada yang akan melayani rute Sangkapura - Tambak pergi-pulang dua kali sehari.



DAMRI Gandeng PT Krakatau Lampung Tourism Development Tingkatkan Pariwisata Grand Elty

2 Juni 2021, DAMRI Cabang Lampung dan Palembang menandatangani Nota Kesepahaman (*Memorandum of Understanding*) dengan PT Krakatau Lampung Tourism yang bertempat di *Hall Room*, Grand Elty Krakatoa Kalianda, Lampung Selatan. MoU tersebut dilakukan antara GM DAMRI Cabang Lampung, Ferdik Sakona bersama GM DAMRI Cabang Palembang, Ivan Poluan dengan GM Grand Elty Krakatoa Lampung, Dwi Prasetyo. Diadakannya MoU tersebut diharapkan dapat meningkatkan pariwisata dunia, khususnya dengan hadirnya DAMRI di Grand Elty Krakatoa Lampung.

DAMRI Jadi Garda Terdepan Antar Pulang Pekerja Migran Indonesia

21 Juni 2021, DAMRI kerahkan 30 armada bus yang dioperasikan 24 jam dari Bandara Soekarno Hatta menuju Wisma Atlet Pademangan dan 26 hotel untuk ribuan PMI menjalani isolasi. Operasional tersebut dijalankan dengan memperhatikan standar operasional prosedur (SOP) D-5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan pelanggan dan pramudi.

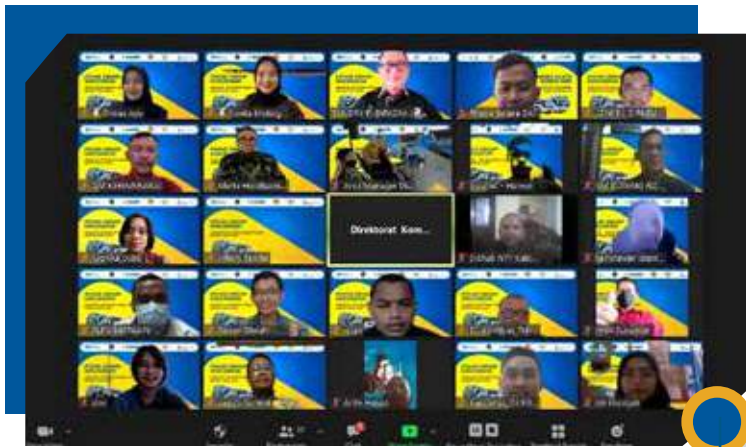


MoU Pengembangan Ekosistem Logistik Darat

14 Juni 2021, DAMRI menandatangani simbolis MoU Pengembangan Ekosistem Logistik Darat secara virtual yang dihadiri Asisten Deputi Bidang Logistik; Telkom sebagai Integrator Sistem; DAMRI, KAI Logistik, Pos Logistik, dan Varuna Tirta Prakasya (VTP) sebagai penyedia jasa angkutan; Pupuk Indonesia dan Semen Indonesia sebagai penyedia barang.

DAMRI Logistik

DAMRI Logistik, masyarakat dapat melakukan pengiriman barang dengan mengunjungi *Pool* DAMRI di Kemayoran maupun di Pupar, Jakarta Timur. Biaya kirim mulai dari Rp2.500 per kilogram barang.



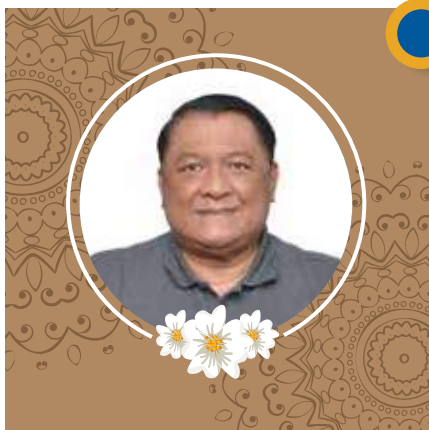
Focus Group Discussion

Direktorat Komersial dan Pengembangan Usaha melaksanakan FGD pemaparan Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) Kupang – Kefamenanu – Atambua - Mota'ain – Dili secara virtual yang dipimpin oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Sandry Pasambuna, pada 2 Juli 2021.



Pelatihan Pengemudi

Tim Divisi Kapital Manusia bersama Cabang Basoetta melaksanakan kegiatan pelatihan dan penilaian untuk pengemudi Sekolah Tinggi Intelegen Negara (STIN), pada 5-8 Juli 2021.



DAMRI Berduka Cita

7 Juli 2021, Keluarga Besar DAMRI berbelasungkawa atas berpulangnya Bapak Ir. Arioto Kusuma suami dari Ibu Setia N. Milatia Moemin, Direktur Utama DAMRI.



Implementasi D5K

15 Juli 2021 Tim Divisi Keselamatan melakukan implementasi D5K yang berfokus pada 31 Cabang DAMRI di seluruh wilayah Sumatera, Jawa, Bali, Mataram, Samarinda, dan Pontianak selama 2021.

Sinergi BUMN dan BUMD dalam Pemenuhan Kebutuhan Pangan

23 Juli 2021, DAMRI melakukan penandatanganan perjanjian kerjasama bersama BUMD; PT Food Station Tjipinang Jaya. Bentuk nyata dari sinergi BUMN BUMD ini adalah kegiatan Gubernur DKI Jakarta, Anies Baswedan yang menghadirkan bantuan sosial Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui DAMRI sebagai operator penyaluran bansos tersebut. Dari kerjasama tersebut diharapkan dapat meningkatkan sinergi antara DAMRI dan *Food Station* untuk menjadi garda terdepan dalam mengoptimalkan pendistribusian pemenuhan pangan masyarakat.



Peringatan 1 Tahun AKHLAK

29 Juli 2021, DAMRI menggelar acara peringatan 1 Tahun Implementasi Core Values AKHLAK BUMN dengan tema “AKHLAK Bagiku dan Keluargaku”



KALEIDOSKOP AGUSTUS



Pembukaan Rute Baru

1 Agustus 2021, Cabang Makassar mengadakan pembukaan rute baru Angkutan Bandara di Terminal Cappa Bungaya, dengan rute Terminal Cappa Bungaya – Bandara Sultan Hasanuddin. Pembukaan rute tersebut dihadiri oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Gowa dan pemuka masyarakat.

Nikmati perjalanan DAMRI Ponorogo - Surabaya

6 Agustus 2021 DAMRI resmi melayani rute Ponorogo - Surabaya. Jadwal keberangkatan dari Pool DAMRI Ponorogo pukul 22.45 WIB pada hari Kamis hingga Minggu, sedangkan dari Pool DAMRI Jagir, Surabaya pukul 14.00 WIB pada hari Jumat hingga Senin.



Penandatanganan MoU dengan KAI Logistik

12 Agustus 2021 DAMRI melakukan penandatanganan Nota Kesepahaman (*Memorandum of Understanding*) dengan PT Kereta Api (KA) Logistik terkait Kolaborasi Pengembangan Bisnis, bertempat di Kantor Pusat PT KA Logistik, Jakarta Pusat.



DAMRI Berikan Perjalanan Aman Banjarmasin - Samarinda

27 Agustus 2021, Rute Banjarmasin - Samarinda menjadi salah satu program pengembangan usaha yang dilakukan DAMRI untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Rute tersebut beroperasi melewati jalur selatan Pelaihari – Batulicin – Tanah Grogot – Panajam – Balikpapan dengan melalui Tol Palaran – Samboja.





DAMRI Dukung Industri Pariwisata Mandalika

September 2021, DAMRI bersama Kementerian Perhubungan mendukung industri pariwisata Mandalika, dengan menghadirkan rute Bandara Internasional Lombok - Bangsal, Pelabuhan Lembar - Sirkuit Mandalika, Pelabuhan Bangsal - Geopark Rinjani, dan Terminal Lombok Kahyangan - Mandalika



Rapat Dengar Pendapat DAMRI dan Komisi VI DPR RI

2 September 2021, jajaran Direksi DAMRI hadir dalam Rapat Dengar Pendapat dengan Komisi VI DPR RI, dengan pembahasan mengenai usul Penyertaan Modal Negara (PMN) Tahun 2022.

Webinar DAMRI dan RedBus

3 September 2021, DAMRI dan RedBus menyelenggarakan webinar dengan pembahasan mengenai Pentingnya Peran Pemimpin Dalam Transformasi *Customer Centric Culture*.



Uji Coba Pengoperasian Bus City Tour

17 September 2021 Puncak Acara Harhubnas 2021 di Provinsi NTB sekaligus uji coba pengoperasian Bus *City Tour* oleh Wakil Gubernur Provinsi NTB.



Launching Layanan Antar Moda dan AKAP

17 September 2021 Bersamaan dengan Peringatan Harhubnas 2021, DAMRI Gorontalo me-launching layanan Antar Moda dan AKAP.

DAMRI Siap Antar Pelanggan Keliling Yogyakarta

September 2021, DAMRI dukung pengembangan industri pariwisata nasional di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) rute Monumen Jogja Kembali - Candi Borobudur - Candi Prambanan - Candi Gedong - Pasar Plono.



KALEIDOSKOP SEPTEMBER

MoU DAMRI dan Perum PNRI

29 September 2021, DAMRI bersama Perum PNRI melakukan penandatanganan MoU tentang kerjasama di Bidang Percetakan dan Angkutan Logistik.



KALEIDOSKOP OKTOBER

MoU DAMRI Batam dan Bank Mandiri Batam

Penandatanganan MoU antara DAMRI Batam dengan Bank Mandiri Batam terkait produk perbankan, *payroll*, *cashless* serta pembayaran *ticketing online*, pada 4 Oktober 2021.



MoU DAMRI Batam dan Bank BJB Batam

7 Oktober 2021 Penandatanganan MoU antara DAMRI Batam dengan Bank BJB Batam terkait produk perbankan, *payroll*, *cashless* serta pembayaran *ticketing online*.

DAMRI Menerima Sertifikat Hibah Tanah

Pada 8 Oktober 2021 DAMRI menerima sertifikat hibah tanah milik Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat. Penyerahan sertifikat dilakukan oleh Asisten Bidang Pemerintahan dan Kesra Sulawesi Barat Bapak Drs. H.M. Natsir MM beserta jajaran. Dihadiri secara langsung oleh Kadishub Prov. Sulawesi Barat Bapak Drs. Maddareski Salatin beserta jajaran, Dewan Pengawas DAMRI Bapak Yuli Harsono, Jajaran Direksi, dan GM Mamuju Bapak Syaiful Hadi.



DAMRI Sediakan Transportasi Wisman Jalani Karantina

14 Oktober 2021, DAMRI hadirkan transportasi untuk mengantar wisatawan mancanegara maupun Warga Negara Indonesia yang ingin melakukan perjalanan menuju beberapa hotel karantina di kawasan Nagoya, Batam.





DAMRI Benchmarking Customer Care dengan PT KAI

Pada 21 Oktober 2021, Tim Divisi Pelayanan dan Divisi Komersial melakukan *benchmarking* dengan PT Kereta Api Indonesia (Persero).



DAMRI Raih Penghargaan “Cukup Informatif”

26 Oktober 2021 DAMRI raih penghargaan “Cukup Informatif” pada Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik 2021 yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Pusat. Penghargaan tersebut merupakan sebuah bentuk pencapaian yang diperoleh DAMRI karena pada dua tahun terakhir DAMRI dinilai Tidak Informatif.

KALEIDOSKOP NOVEMBER



HUT ke-75 DAMRI: Menghubungkan Negeri

Dalam perayaan HUT ke-75 DAMRI pada 25 November 2021 lalu, berbagai kegiatan dilaksanakan untuk menyemarakkan HUT tersebut, mulai dari *ceremonial Launching Bus Listrik* di Terminal 5 Bandara Soekarno Hatta, *Launching DAMRI Clean Bus*, penandatanganan kerjasama antara DAMRI dengan PT Jababeka Tbk, hingga penandatanganan kerjasama antara DAMRI dengan PT Sarana Daya Semesta (SDS).



Launching dan operasional perdana Lombok City Tour

Pada 11 November 2021 diadakan *Launching* dan operasional perdana Lombok City Tour yang diresmikan oleh Asisten 2 Gubernur NTB. Turut hadir dalam acara tersebut Kepala Dinas Perhubungan Provinsi NTB dan Kota Mataram, Astindo, Asita, dan *stakeholder* terkait.



KALEIDOSKOP NOVEMBER



Donor Darah

Dalam rangka menyambut HUT ke-75, pada 16 November 2021 DAMRI bersama Palang Merah Indonesia (PMI) menyelenggarakan kegiatan sosia Donor Darah di Kemayoran, Jakarta Pusat. Diikuti oleh Anggota Dewan Pengawas, beberapa Insan DAMRI Kantor Pusat, Divisi Regional I, dan Kantor Cabang di wilayah Jakarta.



97 Armada Dukung WSBK Mandalika

Pada 19 - 21 November 2021 lalu, DAMRI kerahkan 97 armada bus untuk mendukung *World Superbike* (WSBK) Mandalika 2021 yang digelar di International Street Circuit, Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat .

DAMRI Berbagi Kasih

Jelang perayaan HUT ke-75 lalu, DAMRI mengadakan doa dan berbagi kasih bersama Yayasan Amal Sejahtera Islam di Kantor Pusat DAMRI, Jakarta Timur. Doa bersama dan berbagi kasih ini diikuti oleh beberapa karyawan DAMRI secara langsung dan juga melalui *zoom meeting*.



Workshop Alat Pemadam Api Ringan (APAR)



Pada 29 - 30 November 2021, *Workshop* Alat Pemadam Api Ringan (APAR) yang diselenggarakan oleh Divisi Keselamatan dan Divisi Pengembangan Organisasi DAMRI dalam rangka meningkatkan kemampuan dan pengetahuan di bidang Keselamatan dalam upaya tindakan pertama memadamkan api di lingkungan Perum DAMRI, diikuti oleh Insan DAMRI khususnya area operasional Jakarta dan sekitarnya. *Workshop* tersebut dilaksanakan di Kantor DAMRI Cabang Logistik, Cakung.

KALEIDOSKOP DESEMBER

Launching QRIS

DAMRI Gorontalo menyelenggarakan *launching* Pelayanan *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS), bertempat di Depan Kampus 1 Universitas Negeri Gorontalo. *Launching* tersebut merupakan kolaborasi antara Bank Indonesia, Bank Mandiri, Dinas Perhubungan Kota Gorontalo, dan Universitas Gorontalo.





Workshop Core Value AKHLAK

Pada 7 dan 9 Desember 2021, DAMRI Kantor Pusat mengadakan *Workshop Core Value AKHLAK* untuk seluruh Kepala Subdivisi dan tim audit intern. *Workshop* tersebut bertujuan agar para peserta mampu menjelaskan dan mengimplementasikan Visi, Misi DAMRI, dan nilai-nilai AKHLAK di lingkungan pekerjaan dan juga keseharian, serta berperilaku sesuai nilai AKHLAK.

DAMRI Layani Bus *By The Service*

21 November 2021, DAMRI Bandung resmi mengoperasikan rute layanan bus *Buy The Service* (BTS) di Bandung, dengan rute Jatinangor - Dipatiukur. Jam operasional pukul 05.00 WIB - 22.00 WIB.



Launching Trayek Jakarta - Banyuwangi

24 November 2021 DAMRI meluncurkan rute terbaru yang melayani mobilitas masyarakat dari Jakarta ke Banyuwangi dan sebaliknya. Rute tersebut melewati Cirebon, Semarang, Probolinggo, Lumajang, dan Jember. Peluncuran rute terbaru yang turut dihadiri oleh pihak Traveloka dan RedBus, merupakan bentuk komitmen DAMRI dalam meningkatkan pelayanan kepada para pengguna jasa transportasi umum.

Segenap Tim Redaksi DRIVE DAMRI mengucapkan

Selamat Hari Natal dan Tahun Baru 2022

Semoga di tahun yang baru, DAMRI dapat mengukir 'Perjalanan Baru' yang lebih baik bagi kita semua

2022



Peran Seluruh Insan DAMRI dalam Menciptakan Keunggulan Layanan yang Dahsyat

- Melalui kolaborasi dengan RedBus, pada 4 November 2021 telah dilaksanakan webinar mengenai peran seluruh Insan DAMRI dalam menciptakan keunggulan layanan yang dahsyat jilid ke-2, dengan sub tema mengenai *Customer Journey*.



1 Sebelum Perjalanan

Memastikan pelanggan memiliki pengalaman yang menyenangkan mulai dari kemudahan pembelian tiket, keramahan petugas, hingga fasilitas ruang tunggu yang nyaman.



2 Selama Perjalanan

Pelanggan mendapat pelayanan dengan mengedepankan aspek D-5K (Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, Kenyamanan)



3 Setelah Perjalanan

Ucapan terima kasih dan selamat jalan dari *crew* menandakan apresiasi yang tinggi kepada pelanggan.



Tips Perjalanan Jauh Naik Bus dengan Nyaman Saat Traveling



Pastikan dalam kondisi sehat

Siapkan tenaga dan fisik dengan tidur cukup sebelum jadwal keberangkatan

Datanglah 30 menit sebelum keberangkatan dan isi perut dengan makanan secukupnya

Pilihlah tempat duduk yang nyaman

Jangan lupa untuk menggunakan sabuk pengaman (*seat belt*)

Pakailah pakaian yang nyaman, jangan lupa untuk membawa jaket atau baju hangat

Hindari membaca buku dan bermain gadget terlalu lama, serta nikmati pemandangan dari luar jendela

Bawa air minum dan makanan ringan

Bawa obat-obatan pribadi

Di masa pandemi seperti sekarang ini, siapkan masker cadangan dan *hand sanitizer*

Bawa bantal leher agar posisi tidur terasa lebih nyaman saat di perjalanan

Pastikan untuk selalu jaga barang bawaan anda selama perjalanan



Selamat kepada para Pemenang Kuis Keselamatan Hut Ke-75 DAMRI

Kuis ini dilaksanakan melalui *Whatsapp Group* "Kuis Keselamatan" terdiri atas 4 tahapan yang berisi pertanyaan seputar tanggap darurat, 5R, APD, dan budaya keselamatan. Pemenang merupakan peserta yang menjawab pertanyaan dengan cepat dan benar dari seluruh tahapan kuis. Dari 211 peserta Insan DAMRI seluruh Indonesia, yang berhasil menjadi 3 pemenang utama kuis keselamatan adalah:



Juara I
Laila Nur Nafisah
Cabang Purworejo



Juara II
Hikmat Rachmatullah
Cabang Serang



Juara III
Fhaisal Rachman
Cabang Banjarmasin